

Klauzula informacyjna Serwisu Chmura Faktur

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Idea Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01 – 208), przy ul. Przyokopowej 33.
2. Z powołanym w Banku Inspektorem Ochrony Danych Użytkownik może się skontaktować kierując korespondencję drogą tradycyjną pod powyższy adres siedziby Banku (z dopiskiem „IOD”) lub poprzez pocztę elektroniczną na adres: privacy@ideabank.pl.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w następujących okolicznościach, zgodnie z przepisami RODO*, w oparciu o poniższe podstawy prawne: 1) w celu realizacji usługi świadczonej w Chmurze Faktur – z uwagi na okoliczność, że przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do wykonania zawartej przez Bank oraz Użytkownika umowy (realizacji usługi); 2) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji składanych przez Użytkownika oraz dochodzenia lub obrony praw przed sądem – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Banku polegających na możliwości ustosunkowania się do zarzutów i w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami; 3) w celu przeciwdziałania nadużyciom, przypadkom łamania Regulaminu oraz innych zachowań niezgodnych z przepisami prawa, np. oszustwom lub z ogólnie przyjętymi normami społecznymi – w oparciu o przepisy prawa oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku, jakim jest zapewnienie prawidłowego, zgodnego z Regulaminem Serwisu Chmura Faktur, funkcjonowania Chmury Faktur; 4) w wewnętrznych celach administracyjnych Banku, w tym w celach statystycznych, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku jakim jest zarządzanie bazą klientów Chmury Faktur; 5) w celu marketingowym (uwzględniających profilowanie w tych celach w związku z przedstawianiem Użytkownikowi spersonalizowanych ofert) – na podstawie zgody, która może być wycofana w każdym czasie lub prawnie uzasadnionych interesów Banku, do których należy marketing bezpośredni produktów i usług, w tym utrzymywanie relacji biznesowych z Użytkownikami; 6) w celu analitycznym oraz badania satysfakcji Użytkownika – będących realizacją prawnie uzasadnionych interesów Banku, jakimi jest doskonalenie prezentowanych przez Bank produktów i usług pod kątem zapotrzebowania i zadowolenia Użytkownika.
4. Dane Użytkownika nie będą udostępniane odbiorcom danych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych przepisami prawa. Dane mogą być natomiast przekazywane partnerom biznesowym Banku, z którymi Bank współpracuje, np. w celu zapewnienia możliwości funkcjonowania Chmury Faktur lub innym podwykonawcom, jak np. podmioty dostarczające usługi informatyczne, działającym na zlecenie Banku.
5. Dane Użytkownika przechowywane będą do czasu usunięcia konta w Chmurze Faktur, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, a w celach marketingowych – do czasu wycofania zgody lub wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych.
6. Użytkownik – stosownie do sytuacji – ma prawo dostępu do danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także – w przypadku naruszenia przez Bank przepisów o ochronie danych osobowych – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Ponadto, Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w sytuacji ich przetwarzania przez Bank na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Banku. Wówczas Bank zaprzestanie przetwarzania danych w kwestionowanych celach, chyba, że w stosunku do tych danych istnieć będą dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – o ile przetwarzanie danych opiera się wyłącznie na zgodzie Użytkownika. 9. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, co oznacza, że rejestracja i związane z nią podanie danych osobowych nie jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa, jednak jest niezbędne do zaistnienia możliwości założenia konta w Chmurze Faktur, korzystania z Chmury Faktur oraz realizacji przez Bank świadczenia usługi w tym serwisie.

**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „RODO”).*