

Polityka Cookies

Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym Banku Pekao S.A., <https://chmurafaktur.pl/> („Chmura Faktur”)

W serwisie Banku dbamy o ochronę prywatności Użytkowników. Niniejsza polityka prywatności zawiera podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w naszym serwisie.

Ilekcroć w polityce prywatności jest mowa o:

- danych osobowych - należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- Podmioty z Grupy kapitałowej Banku – spółki z grupy kapitałowej Banku, których wykaz opublikowany jest na stronie <https://www.pekao.com.pl/o-banku/grupa-pekao.html>
RODO - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- Serwisie lub Chmurze Faktur - należy przez to rozumieć serwis <https://chmurafaktur.pl/>
- Usługodawcy, Banku, Operatorze lub równoważnie "nas" - należy przez to rozumieć Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł, adres e-mail info@pekao.com.pl
- Użytkownikowi - należy przez to rozumieć osobę odwiedzającą Serwis.
- Zaufani Partnerzy - Google Ireland Limited, który mierzy ruch internetowy, dopasowuje przekaz reklamowy Banku do konkretnej grupy Użytkowników oraz mierzy skuteczność działań marketingowych

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka dotyczy przetwarzania informacji, w tym danych osobowych Użytkowników oraz plików cookies i odnosi się do Serwisu, którego administratorem jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: Bank) z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł, adres e-mail info@pekao.com.pl

Dane osobowe. Cele przetwarzania

Użytkownik, który jedynie przegląda Serwis i zapoznaje się z treściami ogólnodostępnymi, nie musi informować nas o swojej tożsamości. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych może natomiast mieć miejsce w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie (np. w celu skorzystania z formularza kontaktowego). Podanie danych osobowych jest również niezbędne do rejestracji lub korzystania z Serwisu. Za dane osobowe mogą zostać uznane także dane zawarte w plikach cookies, jeśli możliwe jest ich pośrednie lub bezpośrednie powiązanie z osobą fizyczną. Za Twoją dobrowolną zgodą dane osobowe (w tym dane zawarte w plikach cookies) mogą być przetwarzane do celów marketingowych, w tym profilowania, w odniesieniu do produktów i usług Usługodawcy, Podmiotów z Grupy kapitałowej Banku oraz Zaufanych Partnerów. Jednocześnie informujemy, że nie jest możliwe anonimowe korzystanie z niepublicznych usług, dostępnych w niepublicznej części Serwisu, związanych z korzystaniem z bankowości elektronicznej.

Informujemy ponadto, że Twoje dane mogą być także przetwarzane w celu dopasowania treści witryn internetowych Usługodawcy do Twoich zainteresowań, w celach marketingowych związanych z reklamą produktów bankowych, a także wykrywania botów i nadużyć oraz pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług świadczonych przez Usługodawcę.

Jeśli inaczej nie wskazano w Serwisie, administratorem danych osobowych podawanych przez Użytkowników w Serwisie jest Usługodawca.

Chmura Faktur realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone dane w formularzach umieszczonych na stronie internetowej oraz aplikacji,
- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania:

- dane osobowe wykorzystywane w celach marketingowych są przetwarzane do momentu wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie w tym celu lub zgłoszenia sprzeciwu na takie przetwarzanie.
- w odniesieniu do świadczonych przez nas usług Twoje dane będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz, czasami, po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń - w takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów.
- jeżeli chodzi o dopasowanie treści portalu Usługodawcy do Twoich zainteresowań, a także wykrywanie botów i nadużyć oraz pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, Twoje dane

będą przetwarzane w tych celach do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Ciebie ze świadczonych przez nas usług.

Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na kilku podstawach. w odniesieniu do świadczonej przez nas usługi Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO (jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą). Jeżeli chodzi o dopasowanie treści portalu wydawcy do Twoich zainteresowań, przetwarzanie danych w celu marketingu, w tym profilowania, w odniesieniu do produktów i usług Usługodawcy, Podmiotów z Grupy kapitałowej Banku oraz Zaufanych Partnerów. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, a także w celu wykrywania botów i nadużyć oraz pomiarów statystycznych i udoskonalień usługi, Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora).

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji świadczonych przez nas usług. W razie niepodania tych danych usługa nie będzie mogła być świadczona.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. W razie niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych pozostawianych przez Ciebie w ramach korzystania ze stron internetowych, serwisów i innych funkcjonalności, w tym zapisywanych w plikach cookies Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w tym celu. Zawsze masz możliwość usunięcia plików cookies ze swojego urządzenia (np. komputera).

Przetwarzanie danych w pozostałych celach tj. dopasowanie treści witryn internetowych Usługodawcy do Twoich zainteresowań, wykrywania botów i nadużyć w świadczonych przez nas usługach, pomiarów statystycznych i udoskonalenia tych usług jest niezbędne w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych przez nas usług. Niezebranie Twoich danych osobowych w tych celach może uniemożliwić poprawne świadczenie usług.

Inspektor Ochrony Danych

W ramach prowadzonej przez nas działalności wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Zgodnie z art. 39 RODO Inspektor Ochrony Danych jest odpowiedzialny m.in. za monitorowanie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jeżeli chcesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Banku skorzystaj proszę z następujących danych kontaktowych:

adres: Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowskiej 53/57, 00-844 Warszawa

adres email: iod@pekao.com.pl

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania, jak również sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu z uwagi na szczególną sytuację.

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Usługodawcy m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Twoje dane mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

W odniesieniu do danych zapisanych w niektórych plikach cookies dostęp do nich mogą mieć Zaufani Partnerzy oraz Podmioty z Grupy kapitałowej Banku

Bezpieczeństwo

Korzystanie z Serwisu nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami dla Użytkownika, ponad normalne zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet. Pomimo to zalecamy Użytkownikom ostrożność i

korzystanie z oprogramowania chroniącego przed tzw. malware i innymi zagrożeniami związanymi z siecią Internet (program antywirusowy, firewall).

Stosujemy adekwatne i zgodne z aktualnym stanem techniki środki bezpieczeństwa, mające na celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem. Bank oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem Dane podawane przez Państwa w czasie wypełniania formularza online chronione są za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer).

Dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

Dane Użytkownika nie będą udostępniane odbiorcom danych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych przepisami prawa chyba, że na podstawie odrębnej zgody Użytkownika, podmiotom powiązanim kapitałowo z Bankiem. Dane mogą być także przekazywane partnerom biznesowym, z którymi Bank współpracuje np. w celu zapewnienia możliwości funkcjonowania Chmury Faktur lub innym podwykonawcom, jak np. podmioty dostarczające usługi informatyczne, działającym na zlecenie Banku.

Dane Użytkownika przechowywane będą do czasu usunięcia konta w Chmurze Faktur, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, a w celach marketingowych – do czasu wycofania zgody lub wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych.

Użytkownik – stosownie do sytuacji – ma prawo dostępu do danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w sytuacji ich przetwarzania przez Bank na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Banku, np. w celach marketingowych (w tym do profilowania w tych celach).

Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – o ile przetwarzanie danych opiera się wyłącznie na zgodzie Użytkownika.

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, co oznacza, że rejestracja i związane z nią podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym jednak niezbędne jest do zaistnienia możliwości założenia konta w Chmurze Faktur oraz realizacji przez Bank świadczenia usługi w Chmurze Faktur.

Informacje o formularzach:

Chmura Faktur zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.

Chmura Faktur może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Chmura Faktur może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail Użytkownika wypełniającego formularz.

Logi administratora

Informacje o zachowaniu Użytkowników w Chmurze Faktur mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania Chmurą Faktur.

Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Serwis wykorzystuje pliki cookies m.in. po to by dostosować Serwis do potrzeb Użytkowników oraz w celach statystycznych. w Serwisie używane są tzw. "własne" cookies (umieszcza je i uzyskuje do nich dostęp Usługodawca), oraz tzw. "zewnętrzne" cookies (umieszczają je podmioty trzecie). Więcej informacji na temat tego czym są cookies można uzyskać pod adresem www.aboutcookies.org (w języku angielskim) oraz <http://wszystkoociasteczkach.pl> (w języku polskim).

Cookies identyfikują przeglądarkę użytkownika oraz usprawniają działanie serwisu. Cookies mogą uczynić korzystanie z witryny sieci Web łatwiejszym, na przykład poprzez zapisywanie haseł i preferencji użytkownika, gdy powraca on do strony. Bank nie korzysta z plików cookies w celu uzyskania osobistych informacji z komputera użytkownika, które nie zostały wysłane w pliku cookie.

W Serwisie stosujemy następujące pliki cookies:

- **Analityczne**

Pliki wykorzystywane w celu sporządzenia statystyk odwiedzin i źródeł ruchu na stronie. Pozwalają na pomiar i poprawę wydajności witryny. Dzięki tym plikom wiemy jak Użytkownicy poruszają się po stronie, której jej części są najbardziej, a które najmniej popularne.

- **Marketingowe**

Pliki mogą być wykorzystywane przez naszych Zaufanych Partnerów w celu śledzenia Użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji poszczególnych Użytkowników.

- **Funkcjonalne**

Pliki wykorzystywane do prawidłowego i bezpiecznego działania strony internetowej, obejmują m.in. ustawienie preferencji w zakresie prywatności czy informacje o przeglądarce. Możesz ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała tego typu pliki cookie lub wyświetlała odpowiednie powiadomienia, jednak niektóre części witryny mogą wówczas nie działać.

Dodatkowo nasz serwis gromadzi anonimowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, przeglądarka, czas wizyty itp. Podczas Twojej wizyty nasze serwery automatycznie zapisują tzw. logi systemowe - anonimowe informacje takie jak czas twojej wizyty, adres ip., adres url, przeglądarka, itp. Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem.

Serwis wykorzystuje usługi zewnętrzne (m.in. Google Analytics), świadczone przez Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia), które korzystają ze swoich cookies ("zewnętrzne" cookies). Takie cookies służą do optymalizacji reklam wyświetlanych Użytkownikowi, w celu ustalenia tzw. źródła ruchu do Serwisu (tj. ustalenia skąd Użytkownik został przekierowany do Serwisu), identyfikacji unikalnych wizyt Użytkowników w Serwisie oraz analizy niestandardowych zmiennych związanych ze sposobem korzystania z Serwisu. Google Ireland Limited wykorzystuje te informacje do celów statystycznych, tworząc ogólny obraz Serwisu. Informacje zebrane w powyższy sposób są anonimowe i nie służą do identyfikacji konkretnych Użytkowników. Polityka prywatności Google jest dostępna pod adresem: http://www.google.com/intl/pl_pl/policies/privacy/.

Istnieje możliwość wyłączenia funkcji cookies za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować utratę dostępu do niektórych funkcji serwisu.

Jak mogę zrezygnować z akceptowania cookies?

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla Użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje cookies. Jednakże Użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie cookies w ogóle lub wybranych cookies. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele cookies pomaga w wygodnym korzystaniu ze strony. Wyłączenie cookies może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce.

Jeśli nie życzysz sobie, aby na Twoim urządzeniu końcowym były przechowywane cookies, możesz zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby cookies były blokowane - w całości lub w jakiejś części lub też wskazać, że każdorazowo chcesz otrzymywać komunikat w momencie, kiedy cookies są wysyłane na Twoje urządzenie. Należy jednak pamiętać, że jeżeli zablokujesz używane przez nas cookies, może mieć to negatywny wpływ na pełne i wygodne korzystanie ze strony. Uniemożliwisz nam również zbieranie anonimowych informacji dotyczących używania naszej strony w celu stałego poprawiania jej usług i zawartości.

Ustawienia te mogą zostać w każdym czasie zmienione, np. w taki sposób, aby blokować automatyczne akceptowanie cookies bądź informować Użytkownika o każdym zamieszczonym cookie. Użytkownik może również usunąć cookies ze swojego urządzenia końcowego.

Jak wyłączyć obsługę / zmienić ustawienie ciasteczek?

Zmiana ustawień zależy od typu przeglądarki, z której korzystasz. Poniżej zamieszczamy linki do poszczególnych instrukcji danej przeglądarki:

1. Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

2. Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
3. Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
4. Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
5. Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
6. Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Postanowienia końcowe

W przypadku zmiany obowiązującej Polityki prywatności do powyższych postanowień wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 05.11.2021r.